

Métodos recomendados para apagar y encender el hardware Aristocrat

Problema

Hemos recibido una serie de solicitudes con respecto a cómo desactivar los diversos dispositivos de hardware que soportamos. Anticipamos otra serie de solicitudes sobre cómo encender estos dispositivos después de que los cierres de casinos relacionados con la pandemia concluyan.

Cada tipo de dispositivo tiene un método recomendado para apagarlo y encenderlo. En la tabla siguiente se describen estos métodos.

Si un producto no aparece en esta tabla, póngase en contacto con el Centro Nacional de Soporte de Servicio (NSSC) de Aristocrat en servicesupport@aristocrat-inc.com o (800) 482-3723 opción 4 para obtener soporte adicional.

Hardware

Hardware	Procedimiento de apagado/encendido recomendado
EGM VLT WEDGE luminoso Anuncios luminosos	Gire el interruptor de conmutación de alimentación principal en la fuente de alimentación (EGM, VLT) o en el exterior del dispositivo (Wedeg, Anuncio).
Controlador progresivo Router externo Reproductor multimedia	Localice el botón de encendido en el dispositivo y presiónelo una vez para realizar un apagado o arranque correctos. Abstenerse de presionar y mantener presionado el botón de encendido porque esto podría causar un fallo del sistema operativo.
Dispositivos multi sitio progresivo (MSP) Servidor ATLAS	Póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de MSP antes de apagar cualquiera de estos dispositivos. Contacte a el equipo de soporte de MSP para programar apoyo en-sitio del antes de encender cualquiera de estos dispositivos.
Servidor Bingo Clase II	Póngase en contacto con el ATI NSSC o con el Centro de Excelencia del Cliente de VGT antes de apagar cualquiera de estos dispositivos.

Resolución

Para la mayoría de los dispositivos de hardware, recomendamos encender el interruptor de conmutación de alimentación principal de la fuente de alimentación en la posición OFF o ON como método preferido para apagarlos o encenderlos. Para los dispositivos de controlador progresivo y controlador de medios, se presiona el botón de encendido (que no es un interruptor de alternancia) para iniciar un apagado o arranques correctos. Simplemente presione el botón una vez y suéltelo. Un apagado o inicio correcto protegerá el hardware de daños en los archivos y errores del sistema operativo.

Tenga en cuenta que los dispositivos más antiguos podrían presentar errores en los componentes al volver a encenderlos. Esto debe tenerse en cuenta cuando se sabe que el hardware se apagará durante un período prolongado de tiempo. Colocar las terminales **fuera de servicio** es una alternativa a apagarlos y eliminaría la posibilidad de fallas en los componentes.

Los manuales del producto están disponibles para abordar preocupaciones específicas con respecto al funcionamiento del hardware.